

Green SAP

施晓峰

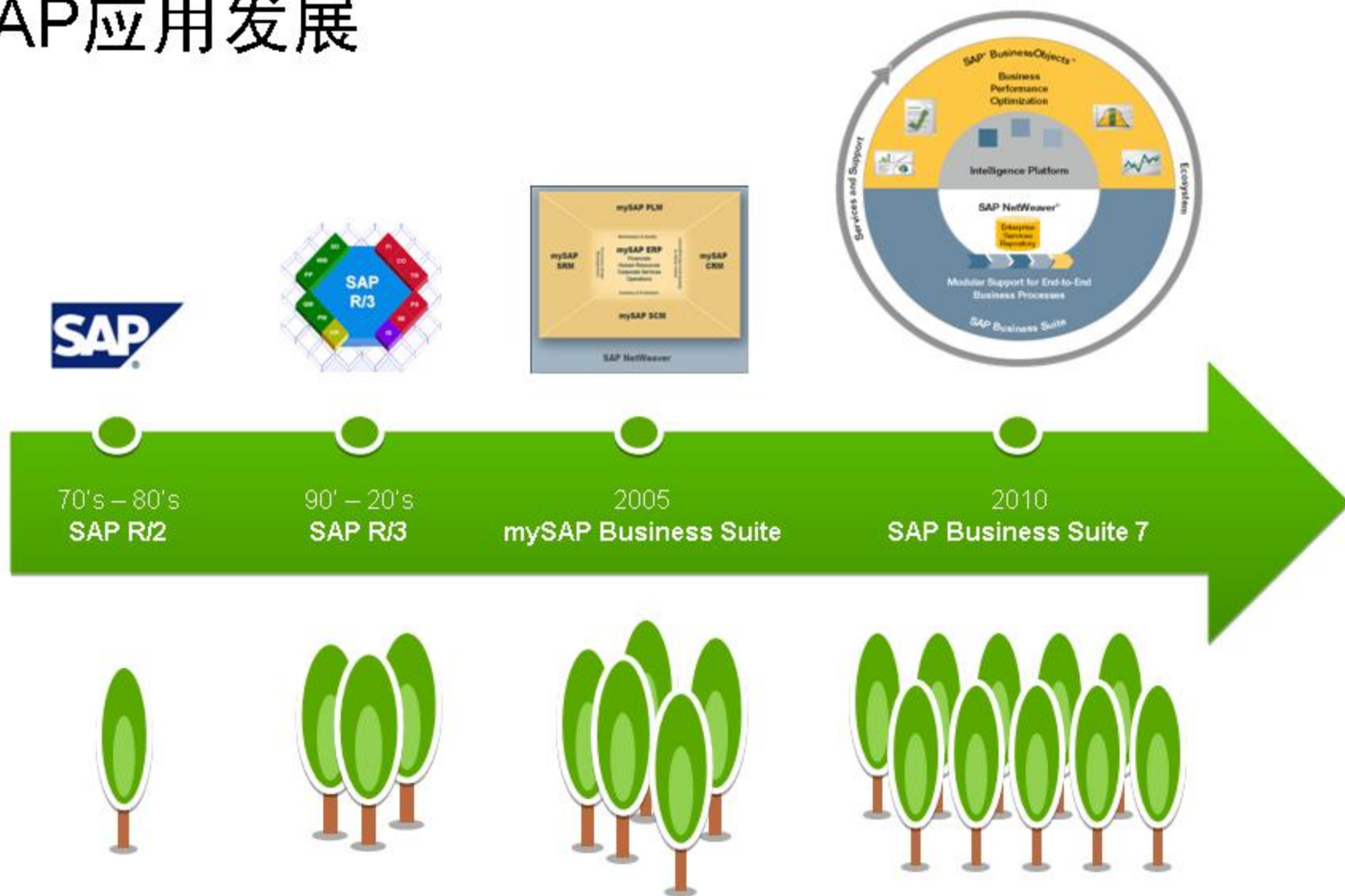
SAP技术经理

HP Enterprise Service

2010.4.20



SAP应用发展



环境愈趋复杂

安全漏洞

缺乏权限生命周期管理

系统负责人不明确

合规流程不明确

权限审批没有依据

关键权限不明确

无法有效防止职责冲突 (SOD)

系统中有大量过期用户

没有合格的支持团队

系统环境版本差异大

测试数据不一致

后台作业调度混乱

测试脚本不能复用

缺乏版本管理

运维

Green SAP:

完善SAP运维体系，
提高管理效率，
降低资源浪费，
达到绿色运营SAP的目标

浪费

浪费

浪费

硬件资源

能源环境

人力资源

自开

性能标准

缺

式

利用率低

性能标准

不足

无法进行有效的性能测试

性能瓶颈多

GREEN SAP—行动起来

- 及时发现系统健康隐患，防微杜渐
- 保持系统系统健康
- 保持系统补丁更新，确保支持体系有效性
- 标准化的安全管理体系
- 严格的安全管理流程

健康巡检

消除瓶颈

安全管理

运维体系

- 发现、解决性能瓶颈，提高硬件使用率，提升系统性能，避免无用或重复的投资
- 节省硬件资源，减少能源消耗与环境污染
- 处理历史及无用数据，减轻系统负担

- 标准化的变更控制流程
- 标准化的质量管理体系
- 标准化的系统监控及支持体系
- 提高管理效率，减少人力资源浪费

GREEN SAP—健康巡检，防微杜渐

健康巡检

消除瓶颈

安全管理

运维体系

- ✓ 性能巡检
- ✓ 安全巡检
- ✓ 运维巡检

望 标
闻 本
问 兼
切 治



GREEN SAP—消除瓶颈，提高能效

健康巡检

消除瓶颈

安全管理

运维体系

瓶颈定位

准确定位影响SAP系统性能的瓶颈因素

收益:

- 找出SAP系统性能因素链条中最薄弱的环节，定位关键问题
- 深入分析原因，挖掘根源，保证性能优化措施有的放矢，避免盲目的变更和投资



性能优化

提升SAP系统性能，满足业务需求

收益:

- 通过局部调节获得全局性能提升
- 保证SAP系统对业务的支持
- 提高业务部门对IT部门的认可度



GREEN SAP—消除瓶颈，提高能效

健康巡检

消除瓶颈

安全管理

运维体系

合规分析

诊断安全隐患

收益： 预知SAP系统安全隐患，准备解决方案，做到防微杜渐。

安全流程

建立标准安全体系

收益： SAP运维流程符合安全标准，用最少的资源，确保SAP数据安全，降低异常风险



GREEN SAP—消除瓶颈，提高能效

健康巡检

消除瓶颈

安全管理

运维体系

监控及问题
支持体系

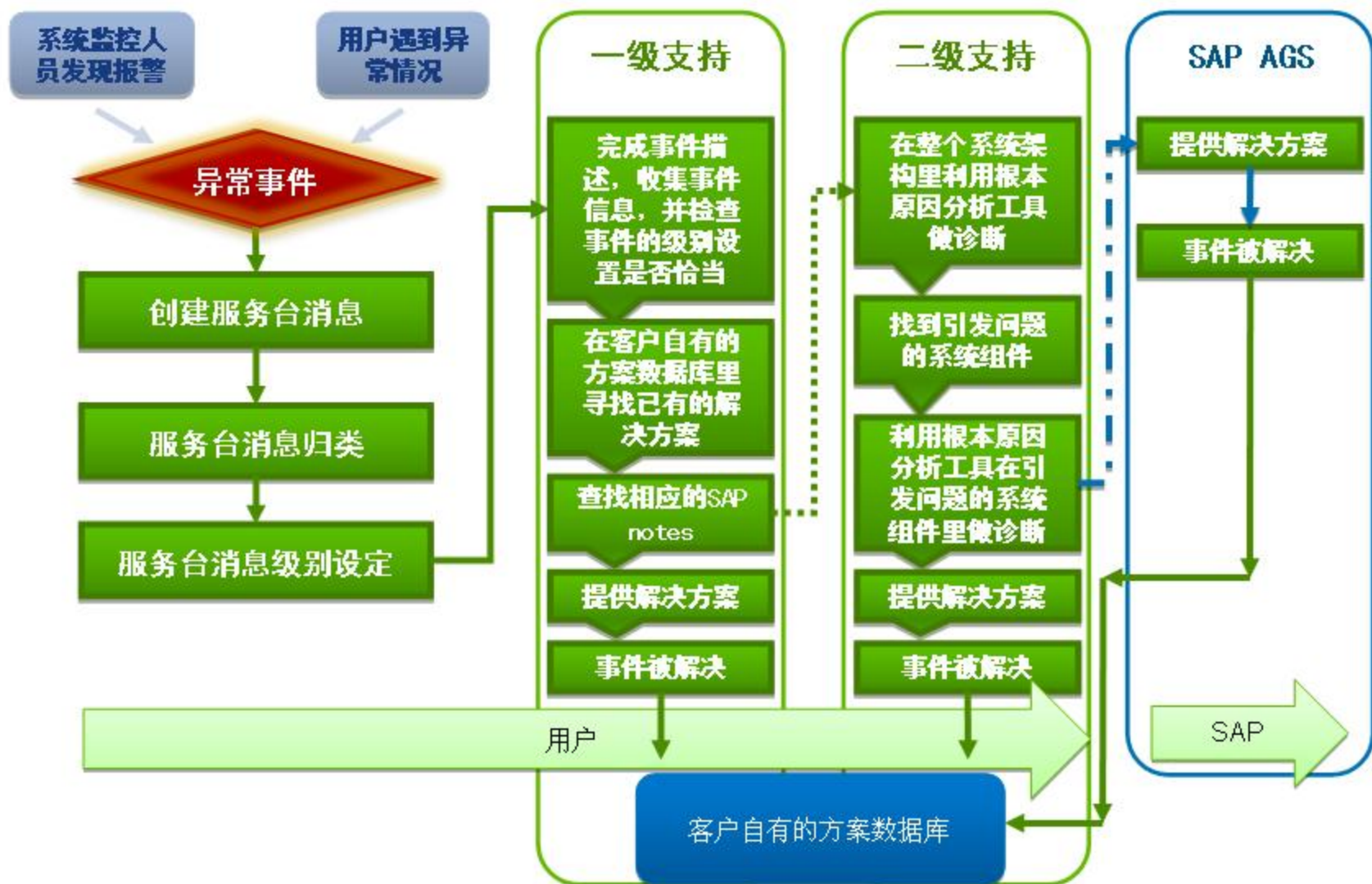
业务完整性
管理

变更
管理



质量
管理

GREEN SAP – 监控及问题支持体系



GREEN SAP-变更管理

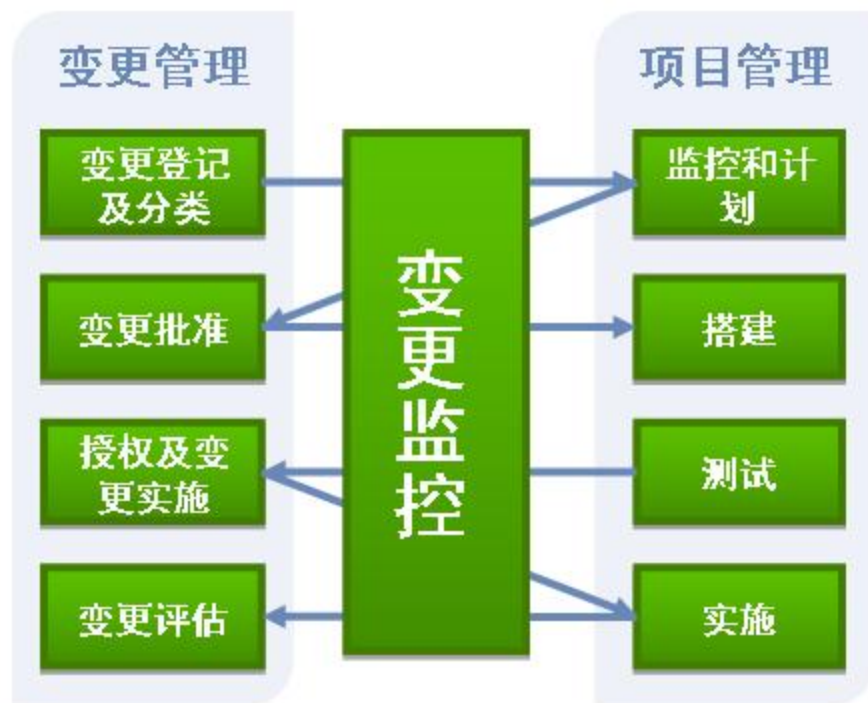
增强传输工具



增强目前的ABAP变更传输系统，能够传输不同类型的对象（java），同时实现上载/下载的功能。

多种开发工作平台

变更控制 & 传输管理



GREEN SAP-质量管理



GREEN SAP-业务完整性管理

业务流程优化

优化业务流程和吞吐量

数据量管理

控制数据增长在可控范围之内

后台工作管理

在时间和硬件资源限制的情况下，自动化处理业务

数据一致性管理

规避由数据不一致性导致的风险

业务进程和接口监控

积极确保可靠的业务流程和吞吐量

GREEN SAP-绿色运维框架



惠普GREEN SAP路线

惠普RunSAP运维服务

E2E 启动服务包

系统文档管理

根本原因分析

系统监控

OSS 服务连接

事件管理

变更管理

变更管理启动服务

增强传输工具

变更管理深化服务

变更控制

传输管理

质量管理服务

质量管理中心

压力测试平台

压力测试服务

测试数据管理

数据归档管理

业务流程管理

流程&接口监控

作业计划管理

数据完整性管理

异常处理

业务数据一致性

惠普 ITIL 管理框架

惠普安全优化

合规分析

安全流程

惠普性能调优

瓶颈定位

性能调优

惠普健康服务巡检 (HCS)

系统性能巡检

系统安全巡检

运维体系巡检



谢谢!

Green SAP

施晓峰

SAP技术经理

惠普企业服务中心

座机: (86-21)38896228

传真: (86-21)3889 6067

电子邮件: xiaofeng.shi@hp.com

